



Warszawa,

2021 -10- 0 1

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 07.10.2021.

WA.RZT.70.215.2021/5

Zakład Gospodarki Komunalnej
w Wiązownie
ul. Boryszewska 2
05-462 Wiązowna

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2021 -10- 0 4

WYŚLANO

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Wiązownie, ul. Boryszewska 2, 05-462 Wiązowna z dnia 02 czerwca 2021 roku (data wpływu: 02 czerwca 2021 roku);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązowna na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie 07 1130 1017 0020 1510 6720 0024, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

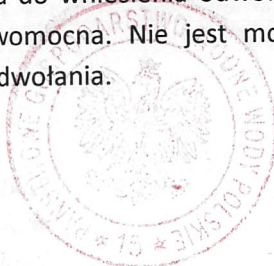
DYREKTOR

Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



RADCA PRAWNY

Piotr Krzysztof Rad
WN-5626

2021-10-01

uz. Kiamiko
SPECJALISTA

Justyna Błońska

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Podulch

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Anna Łukasze...
DYREKTOR

Taryfa. Informacje ogólne.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Wiązownie, zwany dalej Zakładem, przedstawia wniosek taryfowy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, w tym propozycję cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, obowiązujące na terenie gminy Wiązowna na okres 3 lat.

Wniosek o zatwierdzenie taryfy, w tym niniejsza taryfa, opracowane zostały na podstawie przepisów:

- ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej ustawą,
- rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. poz. 472 ze zm.), zwanego dalej rozporządzeniem,
- rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. poz. 1757),
- obwieszczenia Ministra Środowiska z dnia 29 czerwca 2016 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2017 (M.P. poz. 718).

Zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia, niniejsza taryfa zawiera stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z ustawy lub rozporządzenia taryfowego.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład na terenie gminy Wiązowna, z wyłączeniem odbiorców dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

1. Przedmiotem działalności Zakładu zgodnie z uchwałą nr 164.XLVIII.2017 Rady Gminy Wiązowna z dnia 26 września 2017 r. w sprawie zmiany nazwy zakładu budżetowego i nadania mu nowego statutu jest realizacja zadań własnych Gminy w zakresie:

- 1) zadań, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt. 2, 7, 11, 12 i 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym;
- 2) utrzymania czystości i porządku na obszarze Gminy;
- 3) utrzymania oświetlenia ulic i placów na obszarze Gminy;
- 4) zbiorowego zaopatrzenia w wodę;



5) zbiorowego odprowadzania ścieków;

6) innych zadań, zleconych przez Gminę.

2. Zakład realizuje inwestycje z zakresu swojego działania zlecone przez Gminę.

3. Zakład realizuje określony w ust. 1 przedmiot działalności poprzez świadczenie usług powszechnie dostępnych, obejmujących:

1) utrzymanie infrastruktury technicznej, a w szczególności:

a) utrzymanie dróg gminnych oraz obiektów przestrzeni publicznej we właściwym stanie technicznym i czystości;

b) utrzymanie rowów melioracyjnych i odwodnieniowych będących własnością Gminy, w tym wycinka drzew, odmulanie, konserwacja urządzeń;

c) utrzymanie we właściwym stanie technicznym i czystości dróg oraz obiektów przestrzeni publicznej niebędących własnością Gminy, na podstawie odrębnych umów i porozumień zawartych pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego;

d) wspieranie innych samorządów i instytucji, których obiekty i urządzenia znajdują się na obszarze Gminy, poprzez monitorowanie ich stanu technicznego i wnioskowanie o właściwe ich utrzymanie, a w szczególności dróg krajowych, wojewódzkich i powiatowych, linii energetycznych i telekomunikacyjnych, rowów przydrożnych itp.;

e) zarządzanie siecią dróg gminnych i wewnętrznych, w tym określanie kierunków rozwoju sieci drogowej w porozumieniu z odpowiednimi komórkami Urzędu Gminy;

f) prowadzenie i aktualizowanie bazy danych o zarządzanej infrastrukturze technicznej;

g) opiniowanie dokumentacji technicznej dotyczącej infrastruktury drogowej wszystkich kategorii;

h) nadzór techniczny nad budynkami należącymi do Gminy;

i) utrzymanie i rozwój zasobów mieszkaniowych Gminy;

j) prowadzenie spraw z zakresu udostępniania lokali mieszkalnych i użytkowych Gminy, w tym współpraca z Zespołem doradczym ds. mieszkaniowych powołanym zarządzeniem Wójta;

k) utrzymanie grobów wojennych i miejsc pamięci narodowej, w tym pomników i tablic;

l) współdziałanie z jednostkami organizacyjnymi Gminy w zakresie technicznego utrzymania obiektów,

2) zbiorowe zaopatrzenie w wodę, a w szczególności:

a) ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody;

b) bieżącą eksploatację, naprawę i konserwację sieci i urządzeń wodociągowych;

c) remonty kapitalne i modernizację sieci i urządzeń wodociągowych;

- d) rozbudowę sieci i urządzeń wodociągowych;
 - e) wykonywanie podłączeń odbiorców do sieci i urządzeń wodociągowych;
 - f) świadczenie usług instalatorstwa wodnego,
- 3) zbiorowy odbiór ścieków, a w szczególności:
- a) odbiór ścieków i ich odprowadzanie do oczyszczalni ścieków;
 - b) bieżącą eksploatację, naprawę i konserwację sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
 - c) remonty kapitalne i modernizację sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
 - d) bieżącą eksploatację, naprawę i konserwację oczyszczalni ścieków;
 - e) remonty kapitalne i modernizację oczyszczalni ścieków;
 - f) rozbudowę sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
 - g) wykonywanie podłączeń odbiorców do sieci i urządzeń kanalizacyjnych;
 - h) świadczenie usług instalatorstwa kanalizacyjnego,
- 4) prowadzenie działalności pomocniczej, a w szczególności:
- a) usługową instalację wodomierzy;
 - b) usługowe czyszczenie sieci kanalizacyjnej;
 - c) usługi w zakresie eksploatacji przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - d) usługi w zakresie budowy i remontów przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
 - e) działalność pomocniczą na rzecz administracji publicznej i jednostek samorządowych w zakresie robót budowlano – montażowych i sanitarnych;
 - f) prowadzenie nadzoru inwestorskiego nad inwestycjami realizowanymi przez podmioty prawa publicznego (np. Skarb Państwa, spółki Skarbu Państwa, państwowe osoby prawne, jednostki samorządu terytorialnego).

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiot działania Zakładu – w zakresie objętym ustawą – stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w eksploatacji Zakładu.

Zakład prowadzi działalności wodociągowo-kanalizacyjną na terenie gminy Wiązowna w oparciu o majątek stanowiący własność gminy Wiązowna. Udział przychodów dotyczących działalności taryfowej do ogółu prowadzonej działalności stanowi 34,56% w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i 18,21% w zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zakład oczyszcza ścieki dowożone własnym wozem asenizacyjnym. Koszty oczyszczania i dowozu ścieków dowożonych wozem asenizacyjnym nie są ujęte w taryfie, gdyż nie stanowią



kosztów zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zakład nie prowadzi działalności hurtowej dostawy wody i hurtowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotował taryfę, która zawiera:

- zróżnicowane ceny za m³ dostarczonej wody i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych w złotych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczołowa**,

- zróżnicowane ceny za m³ odprowadzonych ścieków i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia taryfowego jest to **taryfa niejednolita, wieloczołowa**,

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zakład uwzględniając kryteria zawarte w § 11 ust. 3 rozporządzenia taryfowego, tj.

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe,

oraz uwzględniając lokalne warunki świadczenia usług dokonał alokacji kosztów na 7 taryfowych grup odbiorców usług dla wody i 6 taryfowych grup odbiorców usług dla ścieków:

- za zbiorowe zaopatrzenie w wodę wyodrębniono:

Grupa I: Odbiorcy usług pobierający wodę do celów bytowych, tj. gospodarstwa domowe, produkcja rolna – hodowla i chów zwierząt, uprawy roślinne, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa II: Organizacje użyteczności publicznej, w tym: instytucje edukacji, wychowania, utrzymania porządku, ośrodki zdrowia, urzędy, itp., pobierający wodę do celów prowadzonej działalności, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa III: Gospodarstwa domowe obejmujące rodziny wielodzietne, zużywające wodę do celów bytowych, rozliczane w oparciu o wskazania wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa IV: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności oraz odbiorcy zużywający wodę na cele budowlane, używający wodomierzy o \emptyset nie większym niż 3/4", rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa V: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, używający wodomierzy o \emptyset większym niż 3/4 " do 2", rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa VI: Pozostali odbiorcy usług, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, zużywający wodę na cele prowadzonej działalności, używający wodomierzy o \emptyset większym niż 2", rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa VII: Gmina rozliczana za wodę zużytą na cele ppoż. na podstawie art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej o ilości zużytej wody w okresach kwartalnych.

- dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa I: Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego, co dwa miesiące,

Grupa II: Gospodarstwa domowe, jednostki budżetowe i instytucje publiczne oraz drobni przedsiębiorcy odprowadzający ścieki o charakterze bytowym, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, co dwa miesiące,

Grupa III: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, co dwa miesiące,

Grupa IV: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym, rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, co jeden miesiąc,

Grupa V: Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, tj. m.in. przedsiębiorstwa produkcyjne, handlowe, usługowe, itp., odprowadzający ścieki o charakterze komunalnym, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, co dwa miesiące,

Grupa VI: Przedsiębiorstwa produkcyjne i usługowe odprowadzające ścieki przemysłowe, rozliczane na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, co jeden miesiąc.

Istotnym elementem ustawy jest możliwość stosowania różnych struktur taryfowych, w tym stałych opłat abonamentowych. Taryfy wieloczęłonowe uwzględniają ekonomiczne aspekty funkcjonowania Zakładu – zastosowanie stawki opłaty abonamentowej zapewnia większą stabilność funkcjonowania przedsiębiorstw wodociągowo -kanalizacyjnych. Należy pamiętać, że znaczna część kosztów przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych, to koszty stałe (koszty podatków, materiałów, wynagrodzeń itp.). Sytuacja ta oznacza, że jeżeli w Zakładzie nie wystąpi sprzedaż, to i tak ponoszone są koszty związane z tym, że w każdej chwili Zakład jest zobowiązany dostarczyć wodę i odprowadzić ścieki z terenów, gdzie obecne są jego urządzenia.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje:

- 1) **Cena** – wyrażona w złotych za 1m^3 dostarczonej wody,
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej** na odbiorcę wody, płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie pisemnej umowy z Zakładem, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług.

Okres rozliczeniowy – 2 miesiące.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów wodomierzy i kosztów rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług, tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych.

W przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczenia z odbiorcami usług dokonywane będą na podstawie:

- 1) **Ceny** wyrażonej w zł/ m^3 odprowadzonych ścieków,
- 2) **Stawki opłaty abonamentowej**, płaconej za każdy okres rozliczeniowy, w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz przeciętnych norm zużycia wody. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę usług/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dla działalności

zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczy odbiorców, którzy korzystają wyłącznie z usług kanalizacyjnych.

Odbiorca usług - każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem, przy czym jeżeli odbiorca usług posiada kilka nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe i/lub wodomierze główne, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego urządzenia pomiarowego i/lub wodomierza głównego będącego w posiadaniu odbiorcy usług. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy również odbiorców rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.

Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc, 2 miesiące.

Stawka opłaty abonamentowej obliczona została na podstawie kosztów odczytów urządzeń pomiarowych, wodomierzy i kosztów rozliczenia należności za ilość odprowadzonych ścieków oraz kosztów utrzymania w gotowości do świadczenia usług, tj. kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z § 2 pkt 6 i § 13 ust. 3 – 4 rozporządzenia taryfowego stawki opłat w poszczególnych grupach odbiorców usług składają się z kosztów:

- w Grupach I – VI za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i w Grupach I, III – IV oraz VI za zbiorowe odprowadzanie ścieków – z kosztów odczytu, kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki oraz kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- w Grupie VII za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i Grupach II i V za zbiorowe odprowadzanie ścieków - z kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki oraz kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych,

Tabela 1. Wysokość cen za 1 m³ wody i 1 m³ ścieków oraz stawek opłat abonamentowych na okres 3 lat w złotych, netto:

Za wodę:	Wysokość cen i stawek opłat netto		
	m-ce 1-12	m-ce 13-24	m-ce 25-36
1. Grupa I - gospodarstwa domowe, opomiarowane:	3,30 zł/m ³	3,34 zł/m ³	3,40 zł/m ³
-stała opłata abonamentowa :	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce
2. Grupa II – Organizacje użyteczności publicznej, opomiarowane:	3,30 zł/m ³	3,34 zł/m ³	3,40 zł/m ³
-stała opłata abonamentowa :	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce
3. Grupa III – gospodarstwa domowe, opomiarowane:	3,30 zł/m ³	3,34 zł/m ³	3,40 zł/m ³
-stała opłata abonamentowa :	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce
4. Grupa IV – Pozostali odbiorcy, opomiarowani:	5,20 zł/m ³	5,28 zł/m ³	5,37 zł/m ³
-stała opłata abonamentowa :	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce	9,93 zł/odb./2 m-ce

5.	Grupa V - Prowadzący działalność gospodarczą oraz pozostali odbiorcy używający wodomierzy o \varnothing większym niż 3/4 " do 2", opomiarowani: -stała opłata abonamentowa :	6,24 zł/m ³ 23,08 zł/odb./2 m-ce	6,34 zł/m ³ 23,08 zł/odb./2 m-ce	6,46 zł/m ³ 23,08 zł/odb./2 m-ce
6.	Grupa VI - Prowadzący działalność gospodarczą oraz pozostali odbiorcy używający wodomierzy o \varnothing większym niż 2", opomiarowani: -stała opłata abonamentowa :	6,24 zł/m ³ 35,90 zł/odb./2 m-ce	6,34 zł/m ³ 35,90 zł/odb./2 m-ce	6,46 zł/m ³ 35,90 zł/odb./2 m-ce
7.	Grupa VII – gmina na cele ppoż: -stała opłata abonamentowa :	3,30 zł/m ³ 8,86 zł/odb./2 m-ce	3,34 zł/m ³ 8,86 zł/odb./2 m-ce	3,40 zł/m ³ 8,86 zł/odb./2 m-ce
Za ścieki:				
1.	Grupa I - gospodarstwa domowe, opomiarowane: -stała opłata abonamentowa :	7,89 zł/m ³ 9,65 zł/odb./2 m-ce	7,98 zł/m ³ 9,65 zł/odb./2 m-ce	8,11 zł/m ³ 9,65 zł/odb./2 m-ce
2.	Grupa II - gospodarstwa domowe, na podstawie norm: -stała opłata abonamentowa :	7,89 zł/m ³ 8,58 zł/odb./2 m-ce	7,98 zł/m ³ 8,58 zł/odb./2 m-ce	8,11 zł/m ³ 8,58 zł/odb./2 m-ce
3.	Grupa III – pozostali odbiorcy, opomiarowani; -stała opłata abonamentowa :	10,66 zł/m ³ 9,65 zł/odb./2 m-ce	10,80 zł/m ³ 9,65 zł/odb./2 m-ce	10,97 zł/m ³ 9,65 zł/odb./2 m-ce
4.	Grupa IV – pozostali odbiorcy, opomiarowani: -stała opłata abonamentowa :	10,66 zł/m ³ 4,82 zł/odb./1 m-c	10,80 zł/m ³ 4,82 zł/odb./1 m-c	10,97 zł/m ³ 4,82 zł/odb./1 m-c
5.	Grupa V – pozostali odbiorcy, - na podstawie norm: -stała opłata abonamentowa :	10,66 zł/m ³ 8,58 zł/odb./2 m-ce	10,80 zł/m ³ 8,58 zł/odb./2 m-ce	10,97 zł/m ³ 8,58 zł/odb./2 m-ce
6.	Grupa VI – Zakłady odprowadzające ścieki przemysłowe, - urządzenie pomiarowe: -stała opłata abonamentowa :	11,99 zł/m ³ 12,32 zł/odb./1 m-c	12,14 zł/m ³ 12,32 zł/odb./1 m-c	12,33 zł/m ³ 12,32 zł/odb./1 m-c

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2 pkt 1) rozporządzenia

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu dla firm, które są zobowiązane do wykonywania badań odprowadzanych ścieków (zgodnie z załącznikiem do umowy)

Tabela 2. Jednostkowe stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu na okres 3 lat obowiązywania taryf

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostki	Najwyższe dopuszczalne stężenia	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w tym	Jednostkowe stawki opłat za 1 kg substancji w
-----	---------------------------	-----------	---------------------------------	---	---

0	1	2	3	substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg netto	tym substancji wyrażonych jako wskaźniki w zł/kg brutto*
1.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	700	27,90	30,13
2.	CHZT	mgO ₂ /dm ³	1000	16,77	18,11
3.	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	500	5,17	5,58
4.	Azot ogólny	mgN/dm ³	220	27,90	30,13
5.	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	15	27,90	30,13
6.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	50	488,36	527,43
7.	Odczyn pH	pH	6,5-9,5	wg tabeli 5	wg tabeli 5

Pozostałe wskaźniki według wartości podanych w załączniku Nr 1 do Obwieszczenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 5.10.2020 r. – w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej obowiązujących od dnia 01.01.2021 r.

Tabela 3. Wysokość opłat za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryf

L.p.	Wielkość przekroczenia	Jedn. miary	Wartość opłaty	
			netto	brutto*
0	1	2	3	4
1	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0.5 pH	m ³	1,4	1,51
2	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 0.5 do 1.5 pH	m ³	3,50	3,78
3	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 1.5 do 2.5 pH	m ³	6,98	7,54
4	odczyn (pH) jest wyższy od górnej lub niższy od dolnej wartości dopuszczalnej o 2.5 i więcej pH	m ³	13,53	14,61

*Do stawek opłat określonych w taryfie w tabeli 2 kolumnie 4 i tabeli 3 kolumnie 3 doliczono podatek od towarów i usług (VAT) w obowiązującej wysokości – 8%.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu.

Zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym warunków wprowadzania ścieków, Zakład prowadzi kontrolę ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do

urządzeń kanalizacyjnych Zakładu są ustalane na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolnym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków.

Przebieg czynności kontrolnych:

- a) przyjazd osób kontrolujących reprezentujących Zakład na teren nieruchomości DOSTAWCY, z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- b) powiadomienie kierownika jednostki lub osoby upoważnionej o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków
- c) pobór prób ścieków w obecności upoważnionego przedstawiciela DOSTAWCY,
- d) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron,
- e) dostarczenie pobranych prób ścieków do akredytowanego laboratorium,
- f) o wynikach kontroli Zakład poinformuje DOSTAWCĘ w terminie do 20 dni roboczych od daty przeprowadzanie kontroli,
- g) w przypadku stwierdzenia przekroczenia przez DOSTAWCĘ warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Zakład będzie naliczał opłatę za przekroczenie tych warunków.

Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

Za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do siedziby Zakładu pisemnego potwierdzenia analiz laboratorium akredytowanego informującego o ustaniu przekroczeń lub pisemnego wniosku DOSTAWCY o przeprowadzenie ponownej kontroli wraz z poborem prób ścieków do badania na koszt DOSTAWCY.

Jeżeli kontrola wykonana na zlecenie DOSTAWCY przeprowadzona przez Zakład nie potwierdzi ustania przekroczeń naliczane będą nadal opłaty od przekroczeń ostatniej kontroli.

Dostawca uiszcza opłatę dodatkową za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, naliczaną w sposób opisany poniżej, powiększonych o należny podatek VAT.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

$$O_{pw} = (S_a - S_d) / 1000 \times V \times C_j$$

Objaśnienia symboli:

Opw – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

S_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (mg/dm³)

S_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (mg/dm³)

V – ilość ścieków odprowadzanych w okresie obliczeniowym nie spełniających warunków ustalona na podstawie zużycia wody (m³)

C_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym wyrażonej jako wskaźnik z tabeli nr 4 (w zł/kg).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody ustalana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Zakład obciąża gminę za wodę pobraną na cele ppoż. na podstawie art. 22 ustawy, w oparciu o informację od jednostek straży pożarnej rozlicznej na podstawie informacji o ilości pobranej wody.

Ilość odprowadzonych ścieków określa się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilości dostarczonych ścieków zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W sytuacji gdy odbiorca pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń Zakładu, w przypadku braku urządzeń pomiarowych, ilości odprowadzanych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej określonej na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na ujęciu własnym.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie

wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego, utrzymywanego i legalizowanego na koszt Odbiorcy, zgodnie z warunkami określonymi przez Zakład.

Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy okres rozliczeniowy, także w przypadkach braku poboru wody lub dostawy ścieków.

Zakład na pisemny wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

W przypadku stwierdzenia niesprawności wodomierza głównego Zakład wymienia uszkodzony wodomierz:

- 1) na koszt Odbiorcy w przypadku, gdy wodomierz został uszkodzony mechanicznie w wyniku zaniedbania lub działań Odbiorcy;
- 2) na koszt Zakładu gdy uszkodzenie nastąpiło w wyniku wady ukrytej wodomierza.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę, odprowadzone ścieki, stawki opłat abonamentowych i stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu, na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

W ramach działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład świadczy następujące usługi:

- dostawa wody i odbiór ścieków gminną siecią wodociągową i kanalizacyjną
- eksploatacja urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych
- legalizacja wodomierzy
- likwidacja awarii na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej

W przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje na terenie działania Zakładu zróżnicowanie odbiorców usług ze względu na sposób korzystania z usług przez tych odbiorców. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³.

Oczyszczanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w tej samej oczyszczalni ścieków w Emowie. Od początku 2021 r. zakład eksploatuje dodatkową oczyszczalnię ścieków w Zagórzcu. Zróżnicowanie pod względem ilości i jakości odprowadzonych ścieków uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy m³.

Ceny zostały zróżnicowane na podstawie § 11 ust. 5 rozporządzenia taryfowego, tj. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków w związku z przyjmowaniem ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych na podstawie zróżnicowanej wielkości ładunku zanieczyszczeń w przyjmowanych do odprowadzenia ściekach, natomiast w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie wykorzystania przepustowości urządzeń wodociągowych.

W zakresie dostawy wody i odbioru ścieków Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłat abonamentowych. Koszty te Zakład ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie pobiera wodę, odprowadza ścieki, czy też nie. Ponoszenie tych kosztów wymusza proces produkcji wody, oczyszczania ścieków i gotowość do świadczenia usług wodociągowo - kanalizacyjnych, a także obowiązujące przepisy prawa.

Stawki opłat abonamentowych zostały zróżnicowane zgodnie z § 13 rozporządzenia taryfowego, co uzasadnia wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w przypadku zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakład ma podpisane umowy na świadczenie usług z odbiorcami usług rozliczanymi na podstawie urządzeń pomiarowych, wodomierzy głównych, a w przypadku działalności zbiorowego odprowadzania ścieków również na podstawie norm. Zgodnie z § 2 pkt 6 rozporządzenia taryfowego stawkę opłaty abonamentowej kalkuluje się na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, **kosztów** odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i kosztów rozliczenia należności za wodę lub ścieki. W § 13 ust. 4 rozporządzenia taryfowego uregulowano, że w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia wody nie zawiera się kosztów odczytu. Dodatkowo w stawce opłaty abonamentowej zróżnicowano koszty gotowości i dokonano dalszego podziału odbiorców na grupy na podstawie analizy sposobu korzystania przez odbiorców usług z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, uzależnionego od wykorzystania przepustowości urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych. Duża różnica w kosztach opłat abonamentowych wynika ze zróżnicowania kosztów gotowości w zależności od charakterystyki zużycia wody i ilości odprowadzonych ścieków, tj. wielkości zapotrzebowania na świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłat abonamentowych grupy VII w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i grup II i V w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków nie zawierają kosztów odczytu. Wszyscy odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę są rozliczani w okresach dwumiesięcznych natomiast w przypadku zbiorowego odprowadzania ścieków odbiorcy w grupach I-III i V rozliczani są w okresach dwumiesięcznych, natomiast odbiorcy w grupach IV i VI w okresach jednomiesięcznych.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Zakład w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków



określonych w w/w umowie Zakład będzie naliczać opłaty dodatkowe, wg stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Zakładu określonych w niniejszej taryfie.

Jakość dostarczanej do odbiorców wody jest zgodna z Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, co potwierdzają oceny jakości wody przekazywane corocznie przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Otwocku Na podstawie sprawozdań z wyników badań realizowanych według ustalonego harmonogramu i przekazywanych w okresach miesięcznych do Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Otwocku, zostaje stwierdzona przydatność wody do spożycia przez ludzi z wodociągów zbiorowego zaopatrzenia w wodę. Zakres badań jakości wody prowadzony jest zgodnie z załącznikiem nr 1 i 4 rozporządzenia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia.

Harmonogram pobierania próbek do badań jakości wody corocznie ustalany jest i uzgadniany z Państwowym Powiatowym Inspektorem Sanitarnym, a monitoring jakości wody prowadzony jest w całym systemie zaopatrzenia w wodę, począwszy od ujęć głębinowych poprzez sieć dystrybucyjną, aż do punktów końcowych.

Ścieki z terenu gminy Wiązowna doprowadzane są do oczyszczalni ścieków w Emowie.

Jakość odprowadzonych ścieków jest zgodna z ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie niniejszej ustawy. Badania jakości ścieków są wykonywane systematycznie zgodnie z postanowieniami obowiązującego pozwolenia wodnoprawnego.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Wiązowna, UCHWAŁA NR 142.LXII.2018 RADY GMINY WIĄZOWNA z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wiązowna”.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych i podlega uzdatnianiu.

Zakłócenia ciągłości usług oraz nie dotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody możliwe są w następujących przypadkach: braku wody na ujęciu, zanieczyszczeniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób niebezpieczny dla zdrowia, konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, przerw w zasilaniu energią elektryczną.

Zakład zobowiązany jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz niedotrzymania parametrów

dostarczanej wody, w tym awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiają świadczenie usług.

Zakład ma obowiązek poinformowania Odbiorców o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych, najpóźniej na dwa dni przed ich terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

W przypadku przerwy dłuższej niż 12 godzin Zakład powiadomi Odbiorców minimum trzy dni wcześniej w sposób zwyczajowo przyjęty.

W przypadku budynku wielolokalowego Zakład o zdarzeniach wymienionych w ust. 4 i ust. 5 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Czasowe ograniczenia w korzystaniu z wód może nastąpić w drodze aktu prawa miejscowego przez Wojewodę, wydanego na podstawie art. 31 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 624)

W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach.

Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku: braku wody w ujęciu; zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia; potrzeby zwiększenia dostawy wody do hydrantów przeciwpożarowych; zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w pompowniach, nie zawinione przez Zakład; konieczności usuwania awarii; konieczności prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę; uszkodzenia instalacji grożącej niebezpieczeństwem; wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń; konieczności ograniczenia ilości dopływających ścieków, w przypadku naprawy sieci kanalizacyjnej.

Zakład zobowiązany jest do przestrzegania standardów obsługi Odbiorców, w szczególności do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących: prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy; występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług; występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest bezpośrednio przez Biuro Obsługi Klienta w Zakładzie Gospodarki Komunalnej w Wiązownie w siedzibie przy ul. Boryszewskiej 2, w dni robocze (poniedziałki w godzinach 10:00 – 18:00, wtorek – piątek w godzinach 8:00 – 16:00),

telefonicznie pod numerem telefonu 22 789 01 33 w. 130 lub elektronicznie poprzez adres e-mail: biuro@zgk-wiazowna.pl.

Do głównych zadań Biura Obsługi Klienta należy kompleksowa obsługa klienta – bezpośrednio, za pośrednictwem telefonu bądź online, przyjmowanie wniosków i wydawanie dokumentów, udzielanie informacji na temat dostępu do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja jest zgłaszana Przedsiębiorstwu po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia do Przedsiębiorstwa w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

Wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii wodociągowych, kanalizacyjnych, drogowych i oświetlenia, kierowane są na adres e-mail: biuro@zgk-wiazowna.pl.

Do dyspozycji odbiorców usług dostępne są poniżej numery telefonów konserwatorów, pod którymi przyjmowane są zgłoszenia o awariach i innych nieprawidłowościach w działaniu urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki lub zabezpieczane miejsca zdarzeń w sposób nie powodujący uciążliwości dla naszych odbiorców usług zapewniając tym ciągłość świadczonych usług zarówno w zakresie dostawy wody jak i odprowadzania ścieków.

Zgłaszanie awarii wodociągowych:

Starszy Mistrz Stacji Uzdatniania Wody i Sieci Wodociągowej – tel. 603 680 112

Konserwator – tel. 603 680 134, miejscowości: Malcanów, Dziechciniec, Pęcłin, Kąck, Kopki, Lipowo.

Konserwator – tel. 603 680 113, miejscowości: Rzakta, Glinianka, Kruszówiec, Czarnówka, Bolesławów, Poręby, Wola Karczewska, Wola Ducka.

Konserwator – tel. 607 300 442, miejscowości: Majdan, Zakręt, Góraszka, Emów, Boryszew, Stefanówka, Izabela, Michałówek, Duchnow, Wiązowna Gminna, Wiązowna Kościelna, Radiówek, Rudka, Żanęcin.

Zgłaszanie awarii kanalizacyjnych:

Starszy Mistrz Oczyszczalni Ścieków i Sieci Kanalizacyjnej – tel. 603 645 736

Konserwatorzy – tel. 601 558 846.

DYREKTOR
Zakładu Gospodarki Komunalnej
w Wiązownie
Inż. Maciej Neyman